جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالمعابدة

تقرير نتائج تقييم المستفيدين لخدمات الجمعية لعام ٢٠٢٥م

نتائج قياس رضا الداعمين

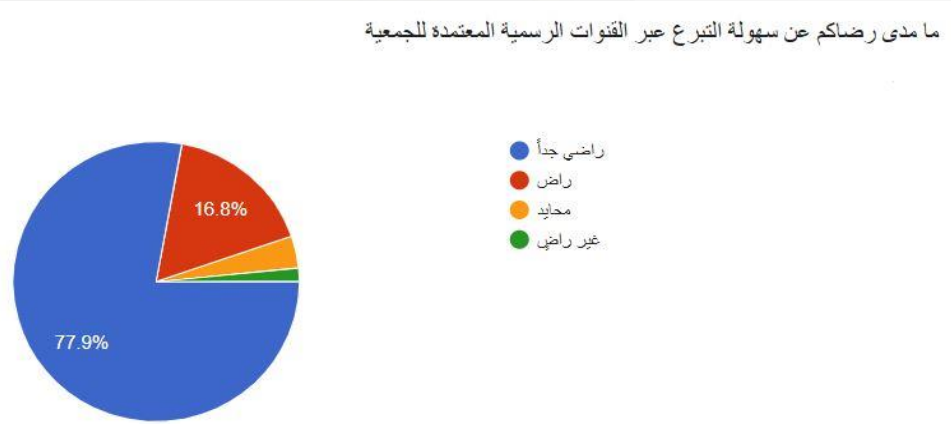
مدى رضاك عن سهولة التواصل مع الجمعية ؟



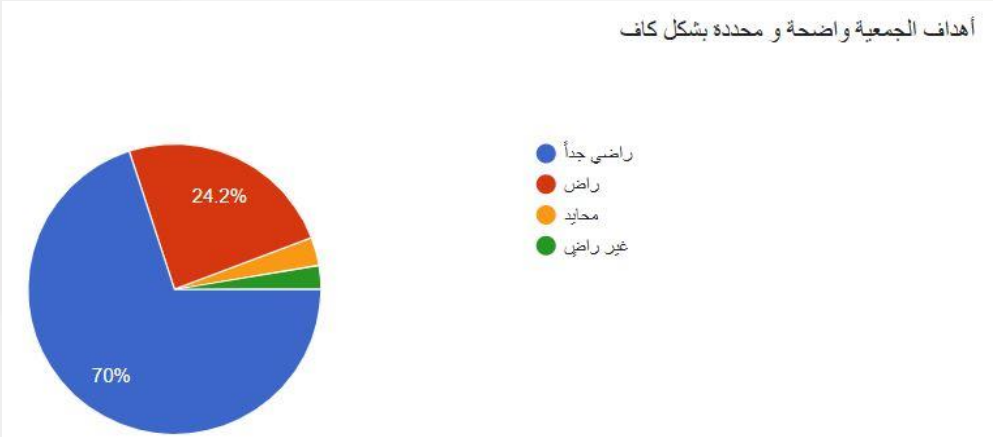
ما مدى رضاكم عن سرعة الإجابة على استفساركم وطلباتكم ؟



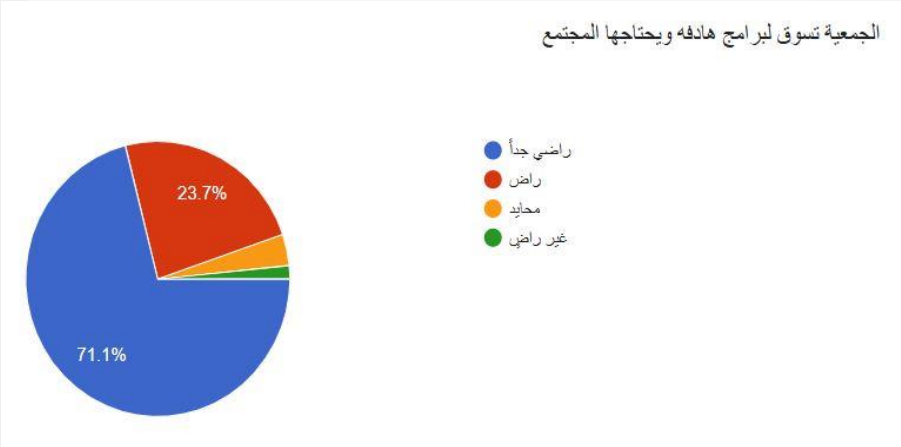
ما مدى رضاكم عن سهولة التبرع عبر القنوات الرسمية المعتمدة للجمعية

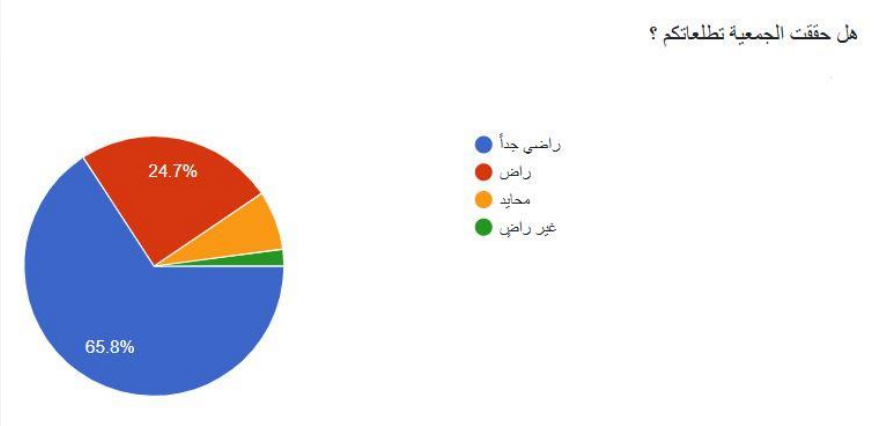


أهداف الجمعية واضحة و محدده بشكل كاف




تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجه الصحيح
راضي جداً
راض
محايد
غير راضٍ
18.4%
10.5%
69.5%


الجمعية تسوق لبرامج هادفه ويحتاجها المجتمع
راضي جداً
راض
محايد
غير راضٍ
23.7%
71.1%


هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟
راضي جداً
راض
محايد
غير راضٍ
24.7%
65.8%

نتائج قياس رضا المستفيدين

ما مدى رضاك عن محتوى التقويم اليومي الخاص بالجمعية ؟



هل برامج الجمعية متجددة ومبتكرة وتلبي حاجاتكم ؟



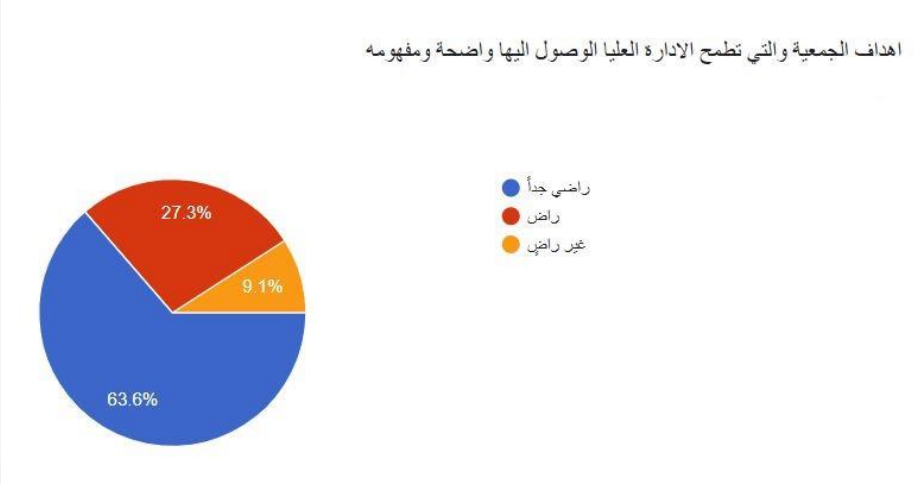
مدى رضاكم عن سهولة التبرع وطرق التبرع المتنوعه



بشكل عام ما مدى رضاكم عن ما تقدمه الجمعية

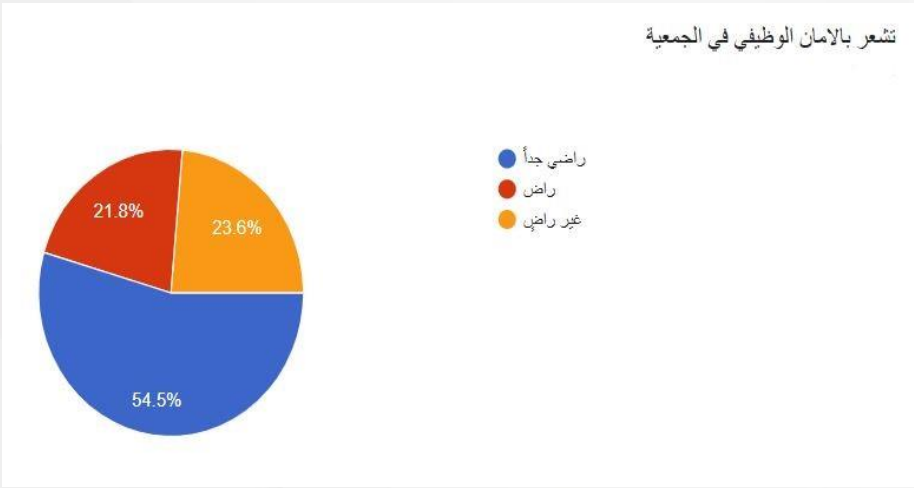


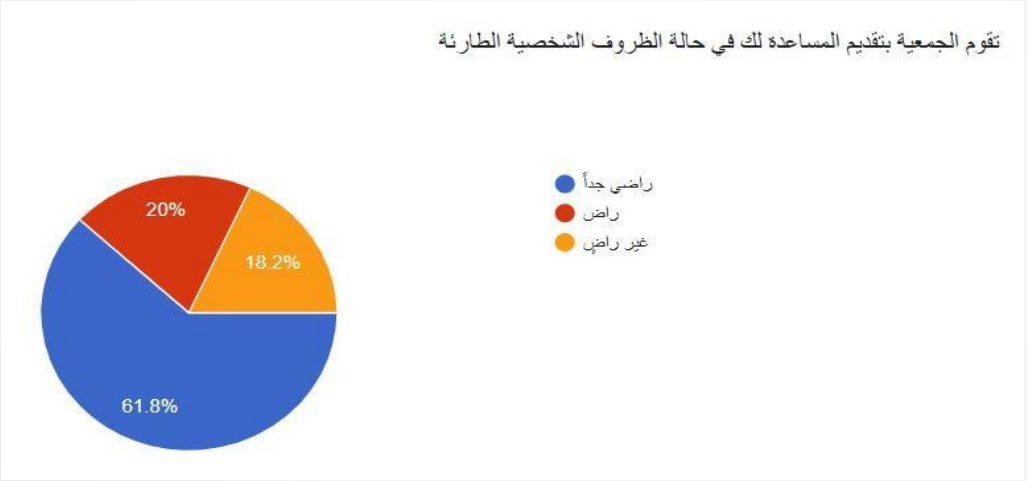
نتائج قياس رضا العاملين










تقوم الجمعية بتقديم المساعده لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة
راضي جداً
راض
غير راضٍ
20%
18.2%
61.8%


مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية
راضي جداً
راض
غير راضٍ
18.2%
9.1%
72.7%

بحمد الله تم